

Opći uvjeti prodaje i isporuke

1. Opće

- 1.1. Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke ('Opći uvjeti') su sastavni i obvezujući dio svih ponuda i ugovora između PLASTMA d.o.o. Ilok, kao prodavatelja i Kupca.
- 1.2. Odredbe ovih 'Općih uvjeta' se primjenjuju se u potpunosti, osim ukoliko Ugovorom o kupoprodaji nije drugačije ugovoreno.
- 1.3. Opći uvjeti Kupca nisu obvezujući za PLASTMA d.o.o. Ilok.
- 1.4. Svi sporazumi i ugovori, kao i njihove dopune ili izmjene, su važeći samo ako su zaključeni u pisanom obliku.

2. Ponuda i zaključivanje ugovora

- 2.1. Ponuda je prijedlog za zaključenje ugovora i obvezujuća je za PLASTMA d.o.o. Ilok, samo ako je to u ponudi izričito navedeno.
- 2.2. Dokumenti koji pripadaju ponudi, ka što su crteži, skice, ilustracije, opće i tehničke karakteristike su navedene kao reference i nisu obvezujući za PLASTMA d.o.o. Ilok, osim ako to nije izričito navedeno.
- 2.3. Dozvoljena su manja odstupanja od karakteristika i specifikacija navedenih u ponudi / ugovoru, ukoliko u tijeku realizacije posla proizvođač promjeni dobavljača komponenti ili izvrši modifikacije u cilju poboljšanja opreme.
- 2.4. Prihvatanjem ponude od strane Kupca, smatra se da je on u potpunosti upoznat sa Općim uvjetima, da ih razumije i prihvaća.

3. Cijena

- 3.1. Za cijene izražene u eurima obračunat će se prodajni tečaj PBZ na dan plaćanja ili izdavanja računa.
- 3.2. Cijene date na paritetu FOB ili EXW ne uključuju cijenu pakiranja, ambalaže, transporta i uvozničke troškove.

4. Predujam

- 4.1. Smatra se da je ponuda prihvaćena ukoliko je Kupac uplatio predujam ili kaparu.
- 4.2. PLASTMA d.o.o. Ilok ima pravo na nadoknadu troškova u slučaju da Kupac odustane od narudžbe ili jednostrano raskine ugovor. U tom slučaju troškovi se mogu naplatiti iz uplaćenog predujma.
- 4.3. Ukoliko do raskida ugovora dođe iz razloga na strani PLASTMA d.o.o. Ilok, uplaćeni avans će biti vraćen, uvećan za odgovarajuću zakonsku zateznu kamatu.
- 4.4. Obje ugovorne strane su saglasne da u slučaju odustajanja od narudžbe i raskida ugovora neće zahtijevati od druge strane nadoknadu izgubljene dobiti.

5. Rok isporuke

- 5.1. PLASTMA d.o.o. Ilok se neće smatrati odgovornom za kašnjenje u isporuci ako je isto prouzrokovano iz razloga van njene kontrole, kao što su; viša sila (prirodne nepogode, ratna dejstva, požar, međunarodne sankcije i slično) i nepredviđeni problemi u transportu zbog vremenskih nepogoda, štrajkova, prekida saobraćaja, izvanrednih carinskih kontrola i slično.
- 5.2. Ako kašnjenje, iz bilo kojeg razloga, traje dulje od 60 (šezdeset) dana Kupac može tražiti raskidanje ugovora.

6. Prijem robe

- 6.1. PLASTMA d.o.o. Ilok je odgovorna za stanje opreme do trenutka predaje Kupcu prema Incoterms paritetu.

- 6.2. Kupac je dužan da prije istovara opreme iz kamiona (ako prevoz vrši PLASTMA d.o.o. Ilok) istu vizuelno pregleda i provjeri da li postoje vidljiva oštećenja ili manjkavost u isporuci i da u slučaju da ustanovi odstupanja o tome odmah obavijesti PLASTMA d.o.o Ilok. Ukoliko to propusti uraditi, gubi pravo na naknadnu reklamaciju.
- 6.3. U slučaju nekompletnosti ili uočenih nedostataka na opremi koja je isporučena zbirnim transportom, poštom ili kurirskom službom, Kupac je dužan obavijestiti PLASTMA d.o.o. Ilok u roku od najdulje 3 (tri) dana od prijema. Naknadne reklamacije se neće uvažiti.

7. Puštanje u rad

- 7.1. Puštanje opreme u rad će izvršiti ovlašteni serviseri / monter PLASTMA d.o.o. Ilok, osim ako ugovorom nije drugačije regulirano.
- 7.2. Montažu i puštanje u rad jednostavnije opreme (pomoćna oprema i uređaji, kao što su transporter materijala, dozatori boje, sušare, temperirala i slično), ako drugačije nije ugovoreno, vrši Kupac samostalno, pridržavajući se sigurnosnih mjera i uputa dostavljenim od strane PLASTMA d.o.o. Ilok.

8. Jamstveni rok

- 8.1. Jamstveni rok iznosi 12 (dvanaest) mjeseci od puštanja u rad za opremu i 6 (šest) mjeseci od isporuke za rezervne dijelove, ukoliko ugovorom nije drugačije definirano.
- 8.2. Jamstveni rok ne pokriva promjene nastale normalim habanjem u tijeku korišćenja opreme, kao ni kvarove i oštećenja nastala uslijed nepravilnog korištenja i održavanja, kao i posljedica djelovanja više sile (strujni udari, grom, požar, poplava i slično).
- 8.3. Jamstveni rok ne pokriva troškove otklanjanja zastoja koji su posljedica pogrešno postavljenih radnih režima ili spadaju u djelokrug redovnog održavanja opreme (promjerice; zamjena potrošnih dijelova kao što su grijači, sonde, osigurači, dotezanje spojeva na hidrauličnoj i električnoj instalaciji i slično).
- 8.4. Kupac gubi pravo na jamstvo; ukoliko nije platio punu cijenu opreme, ukoliko je samostalno, bez odobrenja, vršio preinake na opremi.
- 8.5. U tijeku jamstvenog roka PLASTMA d.o.o. Ilok se obvezuje da će, po prijemu pisanog obavještenja sa opisom kvara ili zastoja, u najkraćem mogućem roku preduzeti mjere za otklanjanje.
Mjere koje PLASTMA d.o.o Ilok može preduzeti:
 - da Kupcu pošalje detaljne instrukcije o načinu i postupku otklanjanja zastoja (u slučaju manjih i jednostavnijih zastoja),
 - da Kupcu u najkraćem roku pošalje rezervne dijelove i instrukcije o ugradnji istih.
- 8.6. Jamstveni rok za pomoćnu opremu i uređaje podrazumijeva isporuku rezervnih dijelova i servis opreme i uređaja u sjedištu PLASTMA d.o.o. Troškove transporta pokriva Kupac.

9. Nadležnost suda

- 9.1. U slučaju nesporazuma koje ugovorne strane ne mogu riješiti dogovorom, ugovara se nadležnost Suda u Vukovaru.